



Merlin CPQ

Da lead a cliente entusiasta



Merlin CPQ per

percorsi di vendita incentrati sul cliente

Nell'era digitale delle vendite 4.0 e dei customer journey digitali, i clienti cercano soluzioni individuali e una selezione di prodotti ricca di esperienze. Le innovazioni di prodotto hanno cicli di sviluppo sempre più brevi e le nuove varianti di prodotto vengono create in tempi strettissimi. Questo rende il processo di vendita sempre più complesso, soprattutto per le aziende con un'ampia gamma di prodotti.

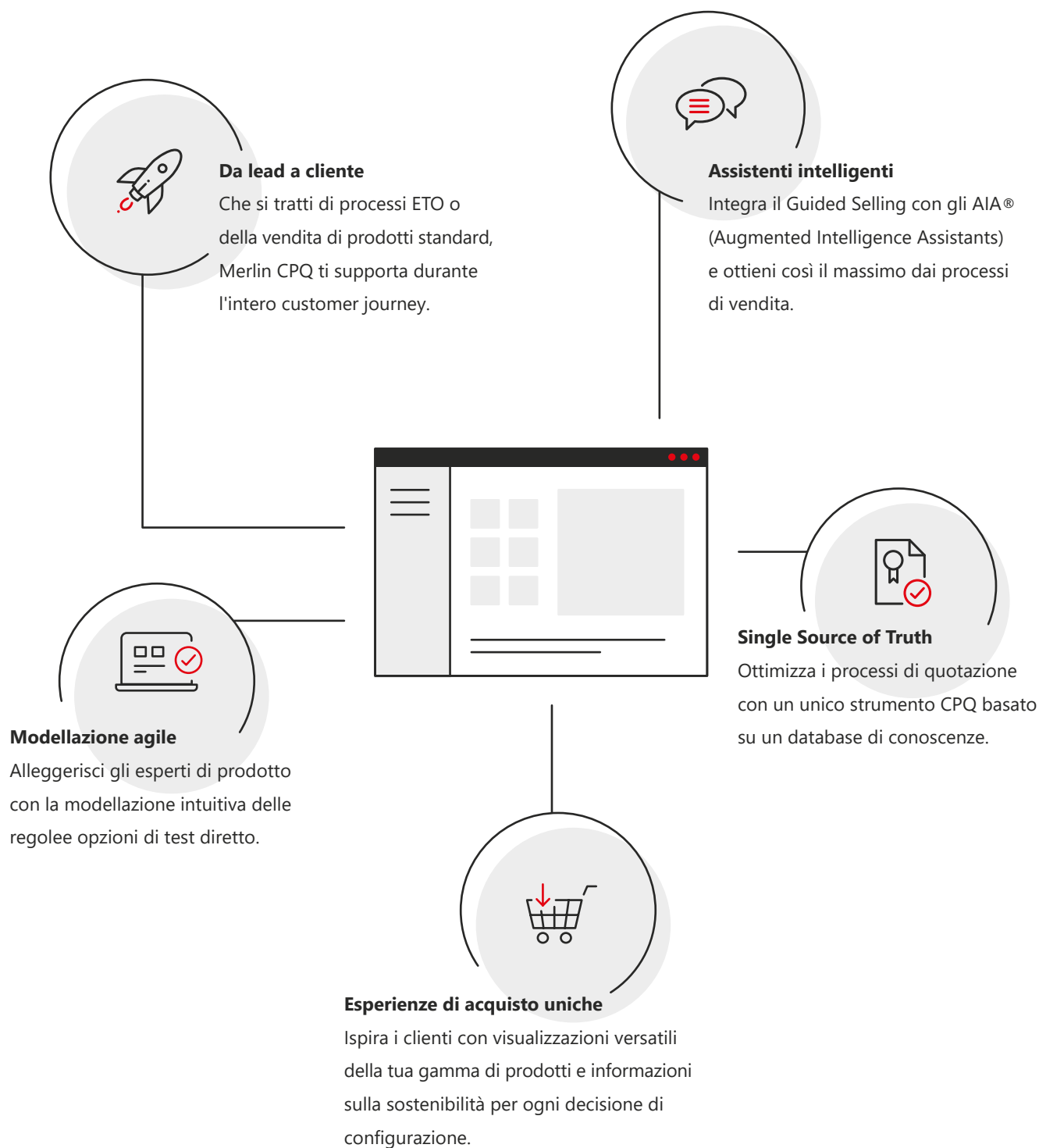
Il nostro obiettivo è semplificare i processi di offerta e vendita e creare esperienze uniche per i clienti. Con Merlin CPQ puoi soddisfare i clienti con preventivi veloci, personalizzazioni in tempo reale e un customer journey senza soluzione di continuità. Grazie agli assistenti intelligenti potrai trasformare i lead in clienti entusiasti, anzi in veri e propri fan.

Attraverso la nostra competenza in fatto di sistemi CPQ, maturata in oltre 30 anni di attività nel settore, siamo in grado di offrire a PMI e clienti di grandi dimensioni una soluzione aperta e riconosciuta a livello internazionale. Ci caliamo nei tuoi panni e mettiamo al tuo servizio la nostra pluriennale esperienza nell'implementazione di progetti CPQ. Siamo sempre al tuo fianco, dall'ideazione all'implementazione, fino alla messa in funzione e oltre.

Insieme possiamo risolvere le tue sfide, portare la tua attività a un nuovo livello e ispirare i tuoi clienti verso la realizzazione di obiettivi commerciali sostenibili. Non vediamo l'ora di collaborare con te.



Il tuo valore aggiunto con Merlin CPQ

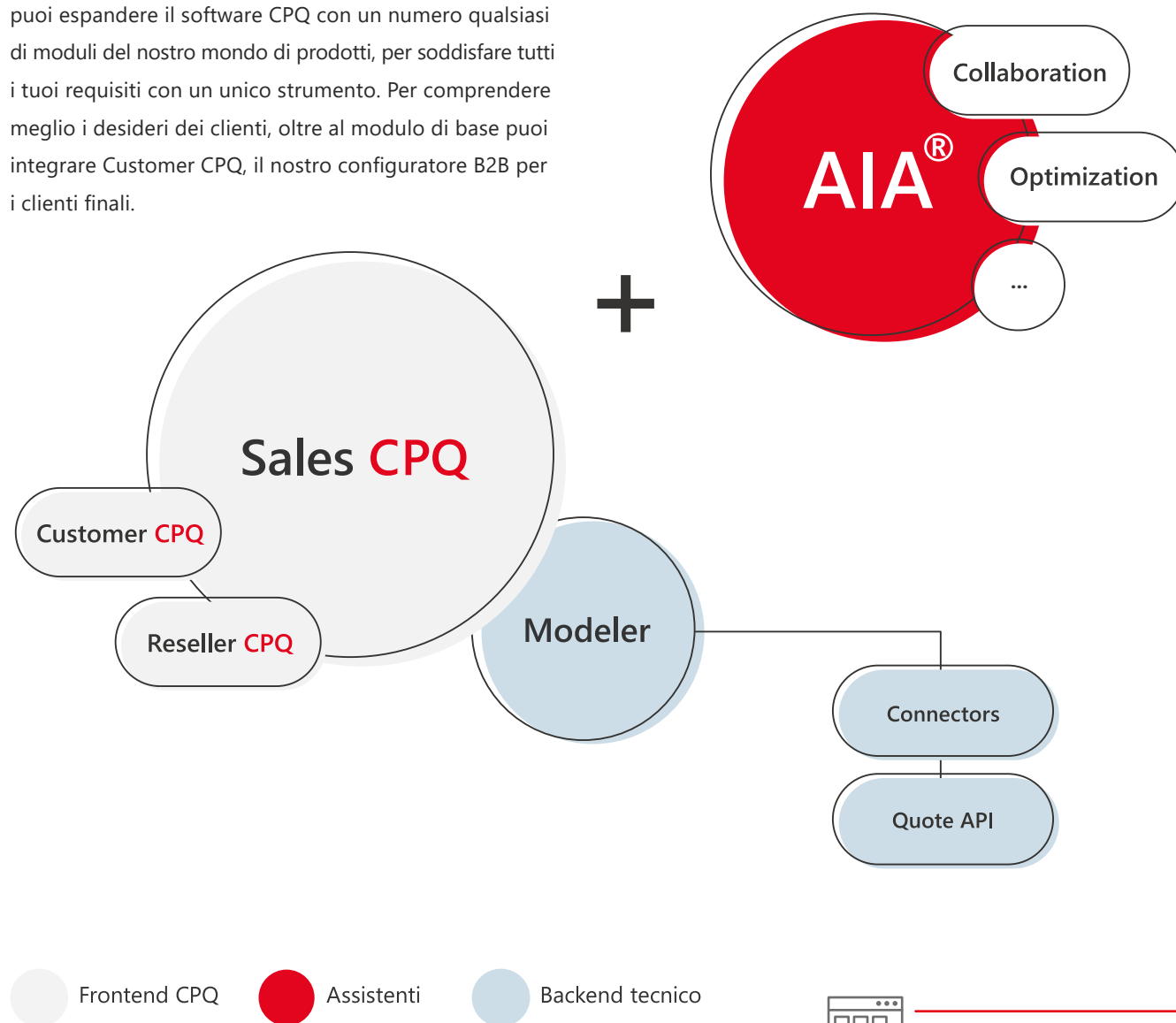


Massima libertà per tutte le tue esigenze aziendali

Con Merlin CPQ è possibile creare una soluzione CPQ + AIA® che si adatta in modo ottimale alle tue esigenze. Merlin CPQ serve da un lato come interfaccia tra gli esperti di prodotto e le vendite e dall'altro come interfaccia tra il reparto vendite e i clienti finali.

Il modulo di base è Sales CPQ con cui lavora l'intera forza vendita e su cui si basa la nostra soluzione CPQ. Inoltre, puoi espandere il software CPQ con un numero qualsiasi di moduli del nostro mondo di prodotti, per soddisfare tutti i tuoi requisiti con un unico strumento. Per comprendere meglio i desideri dei clienti, oltre al modulo di base puoi integrare Customer CPQ, il nostro configuratore B2B per i clienti finali.

In questo modo, potrai sfruttare appieno i tuoi canali di vendita online e offline e creare un'esperienza cliente coerente e priva di interruzioni. Inoltre, per rendere il processo di vendita più trasparente, veloce e orientato al cliente, sono disponibili diversi assistenti intelligenti ([Augmented Intelligence Assistants](#), noti con l'acronimo AIA®).



[Ulteriori informazioni su Merlin CPQ](#)



*» La soluzione CPQ non solo facilita e armonizza
l'intero processo di offerta, ma soprattutto
garantisce che tutti i soggetti coinvolti siano sempre
informati sullo stato attuale del progetto e che il
trasferimento delle conoscenze avvenga in modo
impeccabile, senza interruzioni. «*

Marcus Schlichting,
Marketing & PR presso BAVARIA YACHTS

Sales CPQ

Processi di vendita digitale end-to-end

Con Sales CPQ puoi ottimizzare i tuoi processi di vendita: riceverai supporto in ogni fase del customer journey individuale, sia nel contatto iniziale all'inizio di un progetto, sia nella configurazione della soluzione ottimale per il cliente o nel processo di cross-selling. All'interno di un'ampia gamma di prodotti, troverai rapidamente una soluzione individuale che si adatta alle esigenze del tuo cliente. È così che i primi contatti diventano lead qualificati, utenti entusiasti o addirittura fan.



Scopri di più su Sales CPQ



Da potenziali clienti a fan

Grazie alla customer centricity i primi contatti diventano clienti entusiasti.



Il percorso del cliente digitale

I punti di contatto rilevanti lungo il percorso del cliente vengono mappati digitalmente.



Assistenti smart

Con una gestione intelligente delle vendite ottieni il massimo dai processi di vendita.

Migliora la tua efficienza nelle vendite

- ✓ **Controllo di fattibilità integrato**
 Il confronto automatico dell'insieme di regole con la configurazione dell'offerta garantisce preventivi privi di errori.
- ✓ **Processi chiari: tutti i lead in un'unica Inbox**
 Il team di vendita ha sempre sotto controllo tutti i lead, le richieste in corso e i responsabili di riferimento in un'unica casella di posta in arrivo.
- ✓ **Funzionalità di up-selling e cross-selling**
 Durante la configurazione, è possibile visualizzare le estensioni di prodotto adatte, come gli accessori speciali o altri articoli complementari.
- ✓ **Costi di commessa trasparenti**
 Grazie alla visualizzazione trasparente di costi e calcoli, è possibile verificare a colpo d'occhio i prezzi di acquisto e vendita e il margine dei prodotti.
- ✓ **Processi intelligenti di vendita guidata**
 Durante la configurazione dell'offerta potrai contare su suggerimenti intelligenti. Così il reparto vendite potrà aumentare la sua efficienza e avrà più tempo per assistere i lead nel miglior modo possibile.
- ✓ **Processo di quotazione continuo**
 Grazie alla gestione intelligente delle vendite, è possibile abbattere i silos di dati. Il customer journey è allineato in ogni fase alle esigenze del cliente.

Merlin CPQ

Configure Price Quote In Progress / OK Abbandonare unsaved

Product description

Filling machine E200000

Configuration filling machine

Basic machine*

	Material costs Unit price	Material costs Total price	Material costs Row discount %
PROFILL X2 Standard E200001	€45,900.00	€45,900.00	
PROFILL X2 Premium E200002	€69,200.00	€69,200.00	

Format change*

	Material costs Unit price	Material costs Total price	Material costs Row discount %
full automatic E200001	€46,540.00	€46,540.00	
semi automatic E200002	€2,190.00	€2,190.00	

Filling accuracy

- ☐ 0.1 % tolerance
- ☐ 0.2 % tolerance
- ☐ 0.5 % tolerance
- ☐ 1.0 % tolerance
- ☐ 2.0 % tolerance

Options

	Material costs Unit price	Material costs Total price	Material costs Row discount %
Filling process under protective glass E204001	€6,450.00	€6,450.00	
Stirring system E204002	€2,470.00	€2,470.00	
Sensor technology for level control E204004	€1,450.00	€1,450.00	

Price overview

Name	Material number	Quantity	Material costs Total price	Manufacturing costs Unit price	Sales price Discount	Assembly cost Tot.
Botting plant	E100000	1				
Filling machine	E200000	1	€92,440.00	€128,910.00	€0.00	€36,47
Conveyor belt	E500000	1	€3,650.00	€5,860.00	€0.00	€22
Propulsion	E600002	2	€7,480.00	€4,310.00	€0.00	€1,14
Circulating belt	E700001	1	€930.00	€1,860.00	€0.00	
Robotic arm	E300000	1	€15,300.00	€18,200.00	€0.00	€2,90
Filling material	E210001	4			€0.00	
Summary			€119,800.00			€40,73

▲ Con Sales CPQ tieni d'occhio tutte le informazioni sui prodotti.



AIRBUS

» Il configuratore degli aggiornamenti Airbus di CAS Software AG ci permette di far evolvere Airbus. «

Jerome Javelle,
Responsabile Ufficio Progettazione di Airbus



Customer CPQ

Configuratore online per la generazione di lead

Aggiungi un altro punto vendita al tuo percorso con Customer CPQ. Grazie all'intuitivo configuratore online, i clienti possono familiarizzare in anticipo con la tua offerta e preimpostare il prodotto desiderato. Con l'aiuto di una guida intuitiva per l'utente, è possibile creare un'esperienza stimolante per il cliente a questo primo punto di contatto (o touchpoint), che poi si evolve in un processo di vendita continuo e lo facilita fin dall'inizio.



Scopri di più su Customer CPQ



Il punto vendita emozionale

Il cliente finale trova direttamente il prodotto giusto sull'interfaccia online.



Coerenza in tutte le fasi

Tutti i dati e i requisiti – dal contatto iniziale fino all'ordine – vengono registrati in modo sistematico.



Qualificazione preliminare

L'utente viene guidato attraverso l'offerta di prodotti e da contatto iniziale diventa lead qualificato.

Migliora la soddisfazione dei tuoi clienti

- ✓ **Pre-profilazione efficiente**
Grazie a Customer CPQ, puoi qualificare i tuoi lead. Il cliente finale può vedere direttamente online se le soluzioni proposte rispondono alle sue esigenze.
- ✓ **Presentazione emozionale dei prodotti**
Rendi i tuoi prodotti tangibili e aiuta i tuoi clienti a capire come possono implementare i loro requisiti.
- ✓ **Trasmissione automatica delle richieste**
Dai al cliente l'opportunità di mettersi in contatto con te direttamente dalla configurazione, opzioni desiderate incluse.
- ✓ **Modalità di presentazione vivaci**
Rendi tangibili i tuoi prodotti con visualizzazioni 2D e modelli 3D: le immagini generate dinamicamente garantiscono l'effetto wow.
- ✓ **Collegamento pratico con lo shop**
Offri ai tuoi clienti una piattaforma centrale con tutte le funzioni e realizza una customer experience ottimale.
- ✓ **Guided Selling o Product Finder**
Accompagna i clienti finali nella scelta della tua gamma di prodotti con il Guided Selling oppure mostra loro esattamente il prodotto che stanno cercando con l'aiuto delle opzioni di filtro.

The screenshot displays the Merlin CPQ interface for a 'Bottling plant' configuration. The left sidebar shows a progress bar with steps: Requirements (4/8), Client data (3/3), Subproducts (16/27), and Summary. The main area is titled 'Process Requirement' and includes sections for 'Throughput | container per hour*' (with radio buttons for 'Up to 2,000', 'Up to 10,000', 'Up to 15,000', 'Up to 25,000', and 'Up to 50,000'), 'Ambient temperature*' (with icons for freezer, freshness, normal, and heat areas), and 'Container configuration' (with a 'Container type*' section showing various container options, including PET bottles and aroma boxes). A right sidebar titled 'Vivi's recommendations' shows a PET bottle and an aroma box with 'Reject' and 'Accept' buttons. The bottom left corner has links for 'Start new configuration', 'Experience Merlin CPQ', 'About CAS Merlin', and 'English'.

▲ Guida il cliente in modo intuitivo attraverso la tua gamma di prodotti con Customer CPQ.

Modeler

Un manager più smart per gli esperti di prodotto

Con Modeler puoi mappare la tua intera gamma di prodotti in un archivio di conoscenze centrale per la tua azienda, in modo intuitivo e agile, senza alcuna conoscenza di programmazione. L'intero team può lavorare ovunque e in qualsiasi momento con il portfolio attuale per preparare preventivi privi di errori e strutturare i prodotti in modo intelligente, nonché per accelerare i processi di vendita.



Scopri di più su Modeler



Scalabilità senza intoppi

Una tecnologia potente per una scalabilità ottimale dell'insieme di regole.



Modellazione agile

Capacità di definire regole in modo intuitivo con possibilità di test diretti.



Base di conoscenza centrale

Trasparenza ottimale delle conoscenze grazie all'archiviazione centralizzata dei dati.

Migliora la trasparenza dei dati

✓ Un archivio centrale delle conoscenze per l'azienda

Gestisci l'intera conoscenza sui prodotti, comprese logiche e dipendenze da un'unica posizione centrale, in modo trasparente e intuitivo.

✓ Modellazione grafica o tabellare delle regole

Crea il tuo insieme di regole in modo grafico o con l'aiuto della modellazione tabellare.

✓ Modelli di rappresentazione, grafiche e testi

Crea modelli di documenti altamente flessibili con grafiche e testi basati sulle regole.

✓ Connettori standard per l'importazione dei dati

Evita la manutenzione dei doppioni e importa i dati dei prodotti in tutta sicurezza da sistemi di terze parti, come ERP, PLM o CRM nel tuo software di modellazione.

✓ Test diretto degli insiemi di regole

Adatta facilmente le tue regole in qualsiasi momento e testane di nuove in tempo reale.

✓ Controllo logico automatico delle regole

Grazie al controllo logico automatico, durante la modellazione non sarà possibile generare combinazioni di prodotti non valide.



▲ Sfrutta la modellazione intuitiva delle regole senza bisogno di alcuna conoscenza di programmazione.

Merlin Core

Un potente nucleo di calcolo

Merlin Core, il potente nucleo computazionale di Merlin CPQ, comprende tutte le basi tecniche della soluzione CPQ + AIA® e in particolare gestisce l'enorme sistema di regole, dove sono memorizzate tutte le dipendenze, le combinazioni di caratteristiche e le modellazioni. Per calcolare rapidamente le regole, Merlin Core sfrutta l'algoritmo SAT. Ciò significa che le eventuali modifiche di configurazione vengono applicate all'istante.



[Scopri di più su Merlin Core](#)



Calcolo rapido dell'insieme di regole

Approfitta delle potenti prestazioni del nucleo di calcolo basato su DPLL per la risoluzione di problemi di fattibilità logica.



Individuazione di soluzioni su misura

Genera configurazioni esatte e ottimali dal punto di vista dei costi con la ricerca "best-first".



Tecnologia all'avanguardia

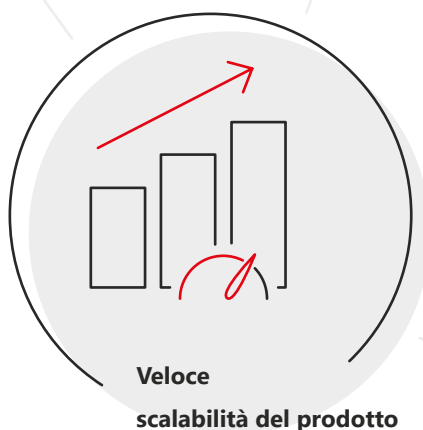
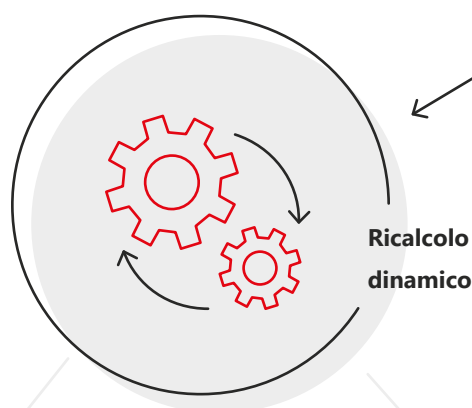
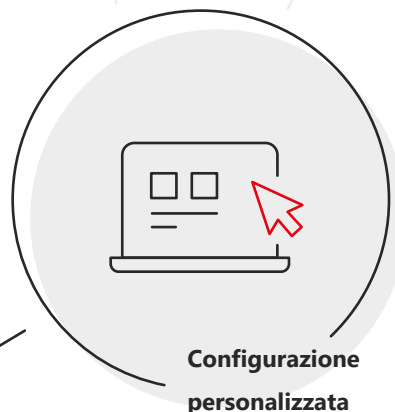
Affidati agli algoritmi dell'informatica moderna e alle continue ottimizzazioni da parte di esperti mondiali.

La base per scalare in pochi secondi

Risoluzione SAT

La risoluzione SAT si basa su un algoritmo DPLL intelligente che ricalcola dinamicamente ogni configurazione in base al principio di soddisfacibilità, senza bisogno di dispendiosi calcoli preliminari.

Ne ricaverai prestazioni elevate nell'analisi delle configurazioni di prodotto, oltre alla garanzia di formulare suggerimenti in pochi secondi solo su soluzioni valide.



i Informazioni di base e vantaggi

L'algoritmo DPLL è stato sviluppato negli anni '60 ed è tuttora uno degli algoritmi più efficienti dell'informatica moderna. Esperti di tutto il mondo continuano a ottimizzare e sviluppare questo algoritmo.

In questo modo, il nucleo di Merlin Core rimane sempre all'avanguardia e rappresenta la tecnologia di configurazione principale per i tuoi prodotti ricchi di varianti.

AIA® Optimization

Le vendite 4.0 nella pratica

AIA® Optimization rileva le esigenze del cliente e configura l'offerta perfetta. Il modulo intelligente si basa principalmente sul Deep Learning e supporta i processi di Guided Selling. Gli assistenti intelligenti arricchiscono le conoscenze dei loro utenti e contribuiscono alla configurazione ottimale con suggerimenti plausibili. AIA® Optimization supporta i team di vendita, indipendentemente dalla complessità e dal grado di variabilità del prodotto.



Scopri di più su AIA® Optimization



L'intelligenza artificiale

Arricchimento delle vendite con conoscenze sulle migliori varianti possibili.



Vendite digitali 4.0

Definizione dei desideri dei clienti come parametri e configurazione di offerte precise.



Customer Centricity

La centralità del cliente e la costante conoscenza delle sue esigenze garantiscono un servizio eccellente.

Migliora i tuoi processi di vendita

- ✓ **L'assistente digitale Vivi**
Non sono solo gli utenti a imparare di continuo, anche l'assistente Vivi arricchisce le sue conoscenze nell'uso quotidiano: i dati di configurazione infatti forniscono a Vivi informazioni sui clienti e sulle loro esigenze. Il reparto vendite ottiene così preziosi approfondimenti su requisiti reali.
- ✓ **Centralità del cliente con ottimizzazione multicriteriale**
Progetta i tuoi customer journey con le vendite 4.0, focalizzandoli ancora di più sui clienti. Grazie all'ottimizzazione basata su più criteri, è possibile configurare offerte su misura per le esigenze dei clienti.
- ✓ **Dashboard chiari**
Quale variante di prodotto viene configurata più spesso? Quale combinazione di scelte è la più conveniente? Con l'aiuto dei grafici visualizzati nel dashboard, è possibile avere sempre una visione d'insieme dei dati di configurazione.
- ✓ **Sostenibilità dei prodotti ricchi di varianti**
GreenConfiguration rende visibile la sostenibilità dei prodotti ricchi di varianti e dei servizi complessi. I team di vendita possono così configurare la variante ottimale in termini ecologici e gli utenti possono confrontare in modo trasparente l'impatto ambientale dei diversi componenti.

Merlin CPQ

Configure Price Quote

In Progress / Ok Abfüllanlage

Quote Add Share Analyze Finish

Product description

In search of a high-performance machine to cater to all your transportation tasks? Road safety is for you non-negotiable? Cost-efficiency is key to your success? Here is our perfect answer to all your questions...the **TIGER**.

Configure your unique truck.
Whether cost-optimized or performance-optimized. You will get the perfect product.

You can even add a suitable trailer to your configuration. That way, you are certain that the trailer is optimally matched to your **TIGER**.

Price overview

Name	Quantity	Sales price	CO2 total	Manufa cor
Truck TIGER	1	€161,759.00	87,040.00 kg-C	€124,...
DONKEY Trailer S	1	€2,249.00	6,120.00 kg-C	€1,...
Full Service Contract	1			
CAMEL Trailer XL	1	€2,080.00	6,120.00 kg-C	€1,...
Summary		€166,088.00	99,280.00 kg-C	€127,...

Truck TIGER

Powertrain

Engine Euro VI*

Engine MER754 | 7.7l | 220kW (299PS)

Transmission*

Automatic transmission | Allison 6000 series

Automatic transmission | Allison 8000 series | With FuelSense 2.0

Automatic transmission | ZF X22000 | With Swifttronic

Manual transmission | ZF X230 | With shift-by-wire

Engine weight

Suspension

Suspension type*

No suspension

Suspension front axle

Recommendations Optimizations

Hello, I am Vivi.
How can I help you?

Search recommendations Open

Optimize configuration Open

Analyze with M.Optimize

Open variant analyzer

▲ Permetti alle vendite di conoscere le migliori varianti possibili con l'aiuto dell'intelligenza artificiale.

AIA® Collaboration

Una gestione olistica dei flussi di lavoro

AIA® Collaboration combina diversi livelli di conoscenza, i risultati di eventuali votazioni e le esigenze delle varie parti interessate in un unico strumento, in modo che chiunque partecipi al processo di offerta sia pienamente informato e aggiornato. Team di vendita, revisione tecnica, ufficio legale o cliente finale: tutte le aree sono collegate e godono di una comunicazione digitale e interattiva attraverso flussi di lavoro individuali.



Scopri di più su AIA® Collaboration



Niente più silos di conoscenze

Gestione trasparente del flusso di lavoro digitale con tutte le parti interessate.



Risparmio di tempo e consistenza

Meno follow-up e minore necessità di raccogliere feedback e domande dei clienti.



Interazione con i clienti finali

Creazione interattiva dell'offerta insieme al cliente, in modo veloce e collaborativo.

Migliora la tua collaborazione

✓ Lavoro di squadra in rete

Il grande vantaggio di utilizzare AIA® Collaboration è l'elevata trasparenza e coerenza dei flussi di informazioni: tutti i soggetti coinvolti hanno accesso ai documenti rilevanti, come i preventivi. I diversi reparti lavorano in modo interattivo con i potenziali clienti nel modulo "Digital Quote".

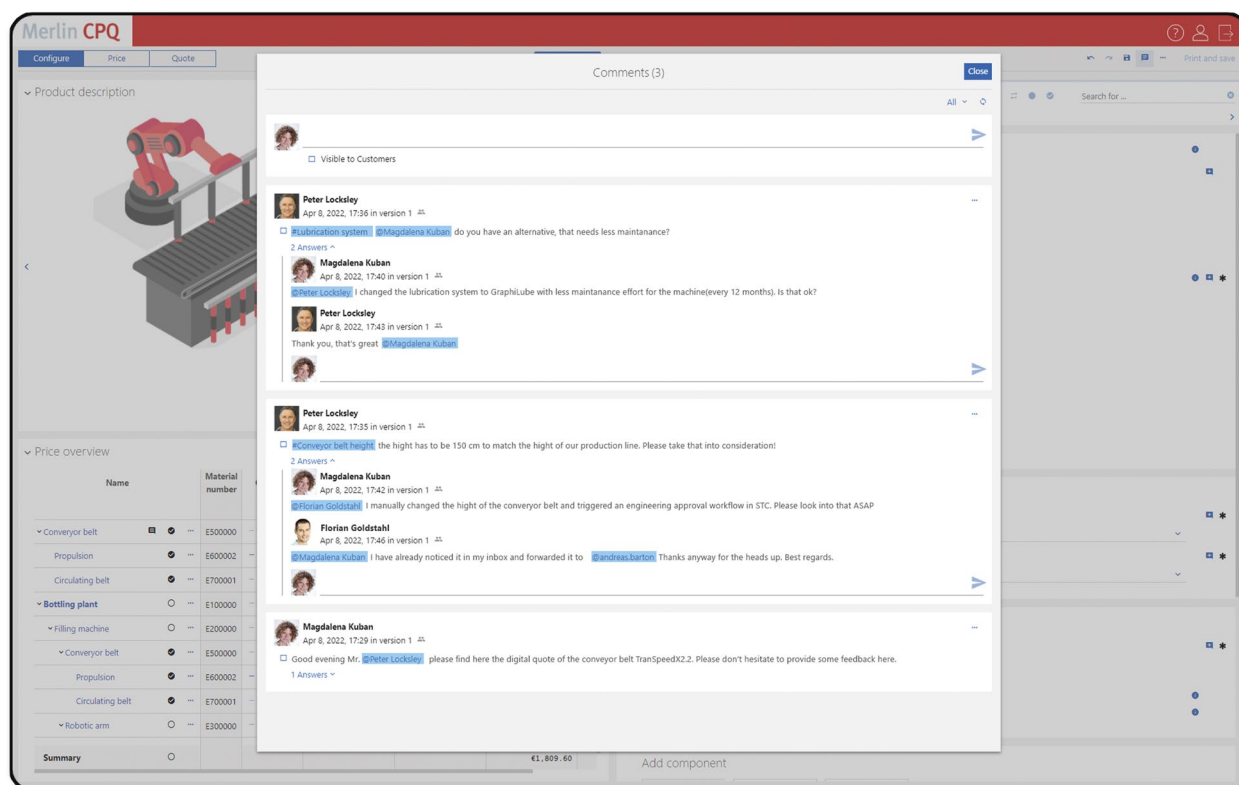
✓ Stato dell'offerta nell'Inbox

Nell'Inbox, la casella di posta in arrivo, le offerte correnti sono elencate in modo chiaro. Per ogni offerta è possibile visualizzare direttamente editor e stato attuale.

✓ Gestione trasparente del flusso di lavoro

È facile che nei processi di comunicazione si perdano alcuni dettagli piccoli ma importanti. A maggior ragione ha senso commentarli in modo visibile per tutte le persone coinvolte nel processo e documentare tutti i flussi di lavoro in modo digitale.

Con AIA® Collaboration tutto questo diventa possibile, così come la gestione digitale dei flussi di lavoro per le approvazioni, gli sconti e la fattibilità.

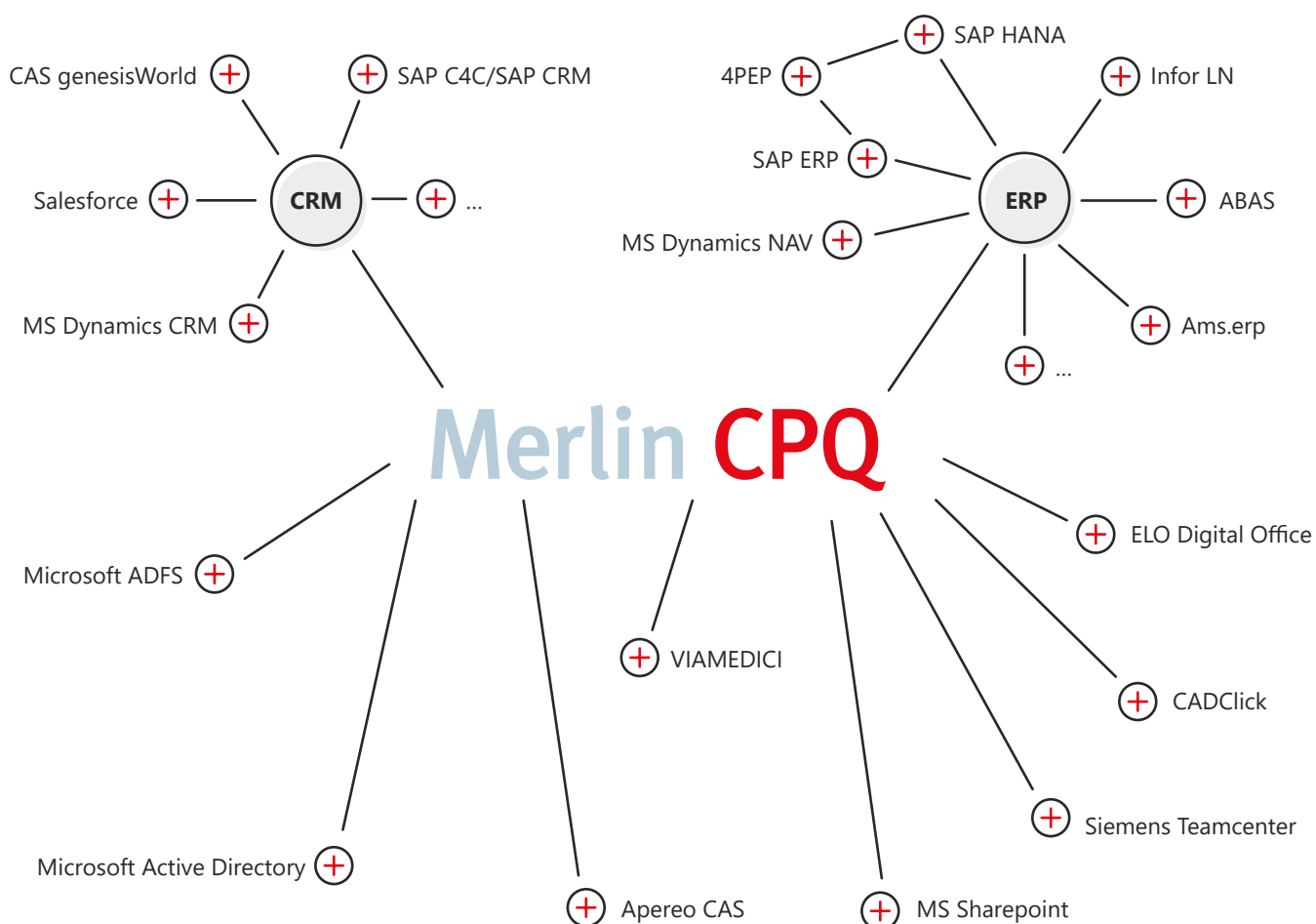


▲ Commenta e documenta i tuoi flussi di lavoro con efficienza.

Merlin CPQ come trait d'union per le interfacce specifiche del settore

Per far confluire nella configurazione i dati anagrafici provenienti ad esempio da un sistema ERP, per generare facilmente distinte base e favorire l'assistenza post-ven-dita, è necessaria una soluzione CPQ efficiente che funga da collegamento tra i vari sistemi IT.

Merlin CPQ è in grado di adattarsi con flessibilità grazie a molti anni di utilizzo pratico, a connettori collaudati e alla sua architettura di sistema aperta. Puoi utilizzare senza problemi la nostra soluzione CPQ come variante indipendente oppure inte-grarla nella tua infrastruttura IT per unire in modo efficiente il flusso di dati prove-nienti da sistemi diversi. È possibile sfruttare e configurare facilmente le interfacce standard sviluppate con i partner.





 **JUNGHEINRICH**

» AIA Collaboration è assolutamente interessante per noi. A mio parere, è la conseguenza logica della digitalizzazione. «

Christian Kühl,
Jungheinrich AG

Merlin CPQ

in uso in tutto il mondo

Che si tratti di una grande azienda o di un'impresa a conduzione familiare, la nostra soluzione Merlin CPQ supporta ogni giorno le imprese nella vendita efficiente di prodotti e servizi complessi. In nome della Customer Centricity, il cliente è al centro di tutti i punti di contatto, i servizi e gli sviluppi dei prodotti. È così che le relazioni commerciali diventano solide partnership e i clienti si trasformano in fan entusiasti.



Altre testimonianze
e storie di successo





KONICA MINOLTA

» In quanto azienda innovativa, utilizziamo tecnologie avanzate come il configuratore di prodotto per offrire ai nostri clienti soluzioni complessive personalizzate ed efficienti. «

Jörg Bittenbinder,
Project Manager presso Konica Minolta GmbH

Il tuo progetto CPQ in mani esperte

I primi passi per un progetto di successo sono una collaborazione paritaria, un rapporto basato sul rispetto e una comunicazione aperta. Mettiamo al centro i requisiti specifici del tuo settore e della tua azienda e progettiamo una soluzione CPQ su misura per il successo sostenibile della tua realtà.

Avviamo insieme a te il tuo progetto CPQ con una consulenza professionale basata su molti anni di esperienza. Condividi-

mo le nostre conoscenze approfondite con i tuoi dipendenti per ottenere rapidamente risultati di alto livello. E anche dopo il completamento del progetto, siamo a tua disposizione per supportarti e restiamo sempre in ascolto per eventuali criticità o nuove sfide.

» L'analisi della gamma di prodotti è il primo passo importante. Insieme al nostro cliente, otteniamo una panoramica dei componenti dei vari prodotti, delle dipendenze e delle caratteristiche specifiche a livello aziendale. «

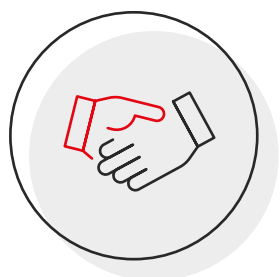
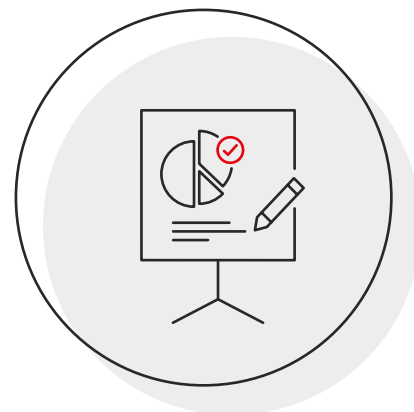
Lukas Platzek,
Responsabile Grandi progetti presso CAS Merlin



La nostra gamma di servizi: assistenza orientata al cliente in base alle esigenze

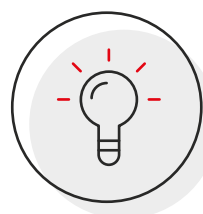
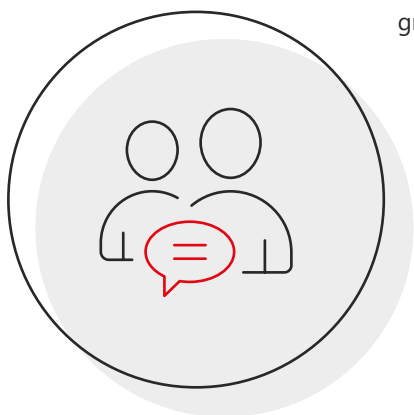
Progettazione iniziale

Ti supportiamo nell'implementazione di concept, realizziamo workshop per la definizione della tua vision e ti aiutiamo a modulare la tua offerta di prodotti e la tua strategia di digitalizzazione.



Introduzione

Offriamo una formazione iniziale qualificata, supporto alla modellazione in base alle necessità e opportunità di perfezionamento individuali. Il know-how dei nostri esperti garantisce un'implementazione ottimale nel rispetto delle tue esigenze, grazie a una conoscenza esaustiva.



Operatività aziendale

Siamo a tua disposizione anche dopo il completamento del progetto: le revisioni periodiche dell'insieme di regole e gli aggiornamenti del software garantiscono l'efficienza a lungo termine della tua soluzione CPQ.

Con la nostra gamma completa di corsi e workshop, possiamo seguire la formazione dei tuoi dipendenti e ottimizzare la tua soluzione Merlin CPQ per essere sempre al passo con i tempi. La tua indipendenza di utente è la nostra massima priorità.



Spirito innovativo per soluzioni CPQ all'avanguardia

Siamo sempre in fermento e lavoriamo costantemente all'ulteriore sviluppo di Merlin CPQ. Nel farlo, utilizziamo tecnologie innovative e deep learning per supportare le aziende di tutto il mondo nelle loro sfide e plasmare attivamente il nostro futuro comune.

In stretta collaborazione con il team di innovazione dei CAS Future Labs, esploriamo le tendenze del mercato e le tecnologie del mondo della ricerca. Con la passione per il futuro e in collaborazione con diversi istituti di ricerca, università, college e aziende partner, sviluppiamo di continuo innovazioni rilevanti per il mercato per una soluzione CPQ efficiente.



Ambiti di innovazione

Intelligenza artificiale e apprendimento automatico

I consigli proattivi migliorano la tua esperienza di configurazione. Grazie all'intelligenza artificiale e all'apprendimento automatico, continuiamo a sviluppare moduli di configurazione intelligenti e sistemi di raccomandazione per una modellazione e una configurazione più efficiente dei prodotti.

Gestione della configurazione orientata al ciclo di vita

Scegli la proattività e ispira i tuoi clienti anche oltre la fase di vendita. Ottimizziamo la gestione della configurazione orientata al ciclo di vita attraverso processi agili, in modo che tu possa, ad esempio, annunciare in tempo utile novità e miglioramenti relativi ai prodotti.

Realtà mista nella configurazione dei prodotti

Rendi le tue soluzioni tangibili per i clienti. Con la realtà aumentata e la realtà virtuale, puoi far comprendere meglio i prodotti a livello visivo e trasformare il processo di configurazione in un'esperienza emozionale per il cliente, calandolo in un mondo virtuale.

GreenConfiguration

Con [GreenConfiguration](#) nelle nostre soluzioni è possibile visualizzare le informazioni sulla sostenibilità in modo appropriato per il target di destinazione. La nuova prospettiva ecologica permette una visione più completa e aiuta a trovare la variante di prodotto più sostenibile in termini ambientali.

CAS Merlin

Configurazione per passione



470+

Dipendenti del
Gruppo CAS



35+

Anni
di successi



25%

Investimenti in
innovazioni
dal fatturato



70%

Patrimonio netto
complessivo



20mila

Utenti di Merlin CPQ



170+

Paesi in cui è in uso
Merlin CPQ

Da oltre 35 anni sviluppiamo soluzioni CPQ di successo per PMI e clienti di grandi dimensioni. Siamo specializzati nell'introduzione e nella personalizzazione di soluzioni CPQ + AIA® per ottimizzare la gestione delle varianti digitali grazie al software. Combiniamo tecnologie potenti e relazioni emotive. La nostra passione è la semplificazione e la digitalizzazione di prodotti e servizi complessi per il successo sostenibile dei nostri clienti.

Stiamo plasmando attivamente il futuro digitale: più di 470 dipendenti di [CAS Software AG](#) sviluppano soluzioni CPQ e CRM/XRM innovative presso il CAS Campus e il CAS App Center per aziende di successo attive in vari settori in tutto il mondo.





CAS Software AG
CAS-Weg 1 - 5
76131 Karlsruhe

e

CAS Software AG
Luise-Ullrich-Straße 20
80636 Monaco di Baviera

Telefono: +49 721 9638-901
E-mail: merlin@cas.de
www.cas-merlin.de/it/

